

Guías de ayuda para la configuración de la privacidad y seguridad de las redes sociales

Red social: **YouTube**



- ✓ Esta serie de guías de ayuda se enmarcan dentro de un proyecto de investigación conjunto entre el Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO) y la Universidad Politécnica de Madrid.
- ✓ Tienen como objetivo servir de ayuda a los usuarios de redes sociales a la hora de configurar la privacidad y mantener la seguridad de sus perfiles.
- ✓ El análisis se estructura conforme a los tres momentos clave en los que es posible identificar riesgos para la seguridad y privacidad en este tipo de plataformas abiertas:

- 1 Alta como usuario
- 2 Participación en la red social
- 3 Baja del servicio

La información utilizada para la elaboración de estas guías ha sido directamente obtenida en los sitios web de cada una de las redes sociales analizadas, por lo que INTECO no se hace responsable de la misma. Esta guía tiene como finalidad ser una ayuda para los usuarios de estos servicios, sin pretender, en ningún caso, sustituir la información y soporte ofrecidos por parte de las propias plataformas.



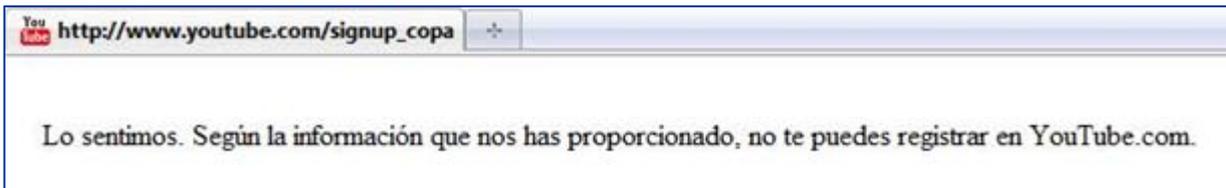
- ✓ El sitio web YouTube nace en febrero de 2005 en EE.UU.
- ✓ La mayor funcionalidad que presenta la plataforma es la posibilidad de publicar vídeos de manera sencilla.
- ✓ Existen restricciones de derechos de autor o debidas a publicación de contenido inapropiado por las cuales en algunos países no se pueden visualizar determinados videos.
- ✓ El sitio web está disponible en 15 idiomas, siendo en junio de 2007 cuando se pudo acceder al portal en español.
- ✓ En España el intervalo de edad que presenta una mayor utilización de YouTube es el de 19-35 años.

YouTube: **Alta como usuario**



YouTube: Alta como usuario

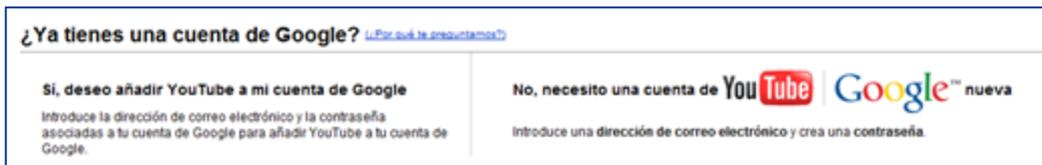
- ✓ Es un sitio web en el cual los usuarios pueden subir y compartir vídeos.
- ✓ Los usuarios no necesitan invitación para registrarse.
- ✓ Se solicitan pocos datos personales.
- ✓ La edad mínima permitida (con consentimiento paterno) son 13 años cumplidos. Todo usuario que desee efectuar su registro en la plataforma debe cumplir este requisito o se mostrará un mensaje de error.



The screenshot shows the YouTube registration form with the following fields and options:

- Nombre de usuario:** A text input field with a note: "Los nombres de usuario sólo pueden contener letras (de la A a la Z) o números (del 0 al 9)." and a "Comprobar disponibilidad" link.
- Ubicación:** A dropdown menu set to "España".
- Fecha de nacimiento:** Three dropdown menus for day, month, and year.
- Sexo:** Radio buttons for "Hombre" and "Mujer".
- Permitir que otros usuarios encuentren mi canal en YouTube si tienen mi dirección de correo electrónico**
- Me gustaría recibir, de forma ocasional, comunicaciones por correo electrónico relacionadas con noticias que YouTube considere que pueden interesarme.**
- Términos de uso:** A section with a link to "Revisa las Condiciones de servicio de Google y los Términos de uso de YouTube a continuación." and a scrollable "Terms of Service" area.
- Acceptance:** A paragraph stating: "Si subes material que no te pertenezca, estarás infringiendo los derechos de copyright y la ley. Si subes material que no te pertenezca, tu cuenta se eliminará." followed by another paragraph: "Al hacer clic en 'Acepto' a continuación, aceptas los Términos de uso de YouTube, las Condiciones del servicio de Google y la Política de privacidad." and an "Acepto" button.

- ✓ YouTube ofrece la posibilidad de reutilizar una cuenta Google para registrarse en la plataforma.
- ✓ Antes de concluir el registro, la plataforma realiza una comprobación de seguridad para evitar registros masivos.



The screenshot shows a form with the heading "¿Ya tienes una cuenta de Google?" and a link "¿Por qué la necesitas?". Below the heading, there are two columns of options:

- Si, deseo añadir YouTube a mi cuenta de Google**
Introduce la dirección de correo electrónico y la contraseña asociadas a tu cuenta de Google para añadir YouTube a tu cuenta de Google.
- No, necesito una cuenta de YouTube | Google™ nueva**
Introduce una dirección de correo electrónico y crea una contraseña.



The screenshot shows a "Verificación de la palabra:" step with a distorted image of the word "uniglar" in green. Below the image is an input field and a blue accessibility icon.

En la parte inferior de la web se encuentran tanto las Políticas de Privacidad, como las Condiciones de Uso y Política de Copyright.

Ayuda	Políticas
Obtener ayuda	Política de privacidad
Manual de YouTube	Términos de uso
Foros de ayuda de la comunidad	Avisos de copyright
Centro de seguridad	Normas de la comunidad

- ✓ El documento de “Términos de Uso” se compone de las condiciones de uso YouTube. Se presenta en español.
- ✓ El documento está constituido por los siguientes subapartados:
 - 1) *Su relación con YouTube*
 - 2) *Aceptación de los Términos y Condiciones*
 - 3) *Idioma de los Términos y Condiciones*
 - 4) *Cambios en los Términos y Condiciones*
 - 5) *Cuentas YouTube*
 - 6) *Restricciones generales a la utilización*
 - 7) *Política de derechos de autor*
 - 8) *Sus Archivos de Usuario*
 - 9) *Contenidos de sus Archivos de Usuario*
 - 10) *Derechos que Ud. otorga bajo licencia*
 - 11) *Contenidos de YouTube en el Sitio Web*
 - 12) *Vínculos en YouTube*
 - 13) *Finalización de su relación con YouTube*
 - 14) *Exclusión de Garantías*
 - 15) *Limitación de Responsabilidad*
 - 16) *Disposiciones generales*

Ayuda	Políticas
Obtener ayuda	Política de privacidad
Manual de YouTube	Términos de uso
Foros de ayuda de la comunidad	Avisos de copyright
Centro de seguridad	Normas de la comunidad

- ✓ En “Política de Privacidad” se encuentra el documento formado por las políticas de privacidad específicas de YouTube.
- ✓ El documento se desglosa en 6 puntos clave:
 - 1) *Datos personales*
 - 2) *Usos*
 - 3) *Información de acceso público*
 - 4) *Sus opciones*
 - 5) *Publicidad en YouTube*
 - 6) *Más información*

- ✓ Por otro lado, al tratarse de una filial de Google, el usuario también se acoge a su Política de Privacidad.
- ✓ Google desglosa su Política de Privacidad en 8 puntos:
 - 1) *Uso de la información que recopila Google*
 - 2) *Diversas opciones relativas a los datos personales*
 - 3) *Datos compartidos*
 - 4) *Seguridad de la información*
 - 5) *Integridad de los datos*
 - 6) *Acceso a los datos personales y actualización de los mismos*
 - 7) *Aplicación*
 - 8) *Modificaciones de esta Política de privacidad*

Ayuda	Políticas
Obtener ayuda	Política de privacidad
Manual de YouTube	Términos de uso
Foros de ayuda de la comunidad	Avisos de copyright
Centro de seguridad	Normas de la comunidad



Centro de seguridad

¿Cuál es el problema?

- Infracciones de las Normas de la comunidad
- Ciberciudadanía
- Privacidad
- Seguridad juvenil
- Contenido de incitación al odio
- Abuso sexual de menores
- Acoso y ciberacoso
- Suicidio
- Suplantación de identidad
- Spam y suplantación de identidad

En “Centro de Seguridad” se accede a una página de ayuda para denunciar situaciones que vulneren la seguridad y/o privacidad de un usuario.

IMPORTANTE

Si crees que existe algún peligro inminente en el sitio de YouTube para ti o para otra persona, ponte en contacto con la policía.

CONSEJOS BREVES

- Marca los vídeos que infrinjan las [Normas de la comunidad](#).
- Mantén tus vídeos personales como vídeos [privados](#).
- [Bloquea a los usuarios](#) cuyos comentarios o mensajes te resulten molestos.
- Escribe comentarios correctos y [respetuosos](#).

¿Tienes hijos o te dedicas a la enseñanza?

Visita [esta página](#) si deseas obtener recursos para padres o [esta otra](#) si prefieres obtener recursos para educadores.

YouTube: Participación en la red social





En la parte superior de la web, situándose encima del nombre de usuario, se despliega un menú. Si se selecciona la opción “Cuenta” y posteriormente “Privacidad” se accede a algunas características de la configuración de la privacidad del perfil de usuario de YouTube.

Mi cuenta ▾ / Configuración

Descripción general

Configuración de perfil

Personalizar página principal

Configuración de reproducción

Opciones de correo electrónico

Privacidad

Uso compartido

Configuración de blog

Configuración de móviles

Gestionar cuenta



▼ Restricciones de contacto y búsqueda

- Permitir sólo a los amigos enviar mensajes o compartir vídeos
- Permitir que otros usuarios encuentren mi canal en YouTube si tienen mi dirección de correo electrónico

▼ Configuración de publicidad

- Utilizar la información de mi cuenta para ofrecerme anuncios relevantes ([ver política de privacidad](#))

Anuncios basados en mis intereses

Queremos que la publicidad en YouTube sea lo más útil e interesante posible. Para conseguirlo, a veces elegimos los anuncios en función de los términos de búsqueda que introduces o del tema del vídeo que estás viendo. En algunas páginas, también elegimos los anuncios que pensamos se ajustan a tus intereses basándonos en el tipo de vídeos que sueles ver y en las actividades que realizas en el sitio. Si quieres obtener más información sobre este tema o personalizar tus preferencias de publicidad, consulta el [administrador de preferencias de publicidad](#) o [haz clic aquí](#) para excluirte por completo de este servicio de publicidad basado en los intereses de los usuarios.

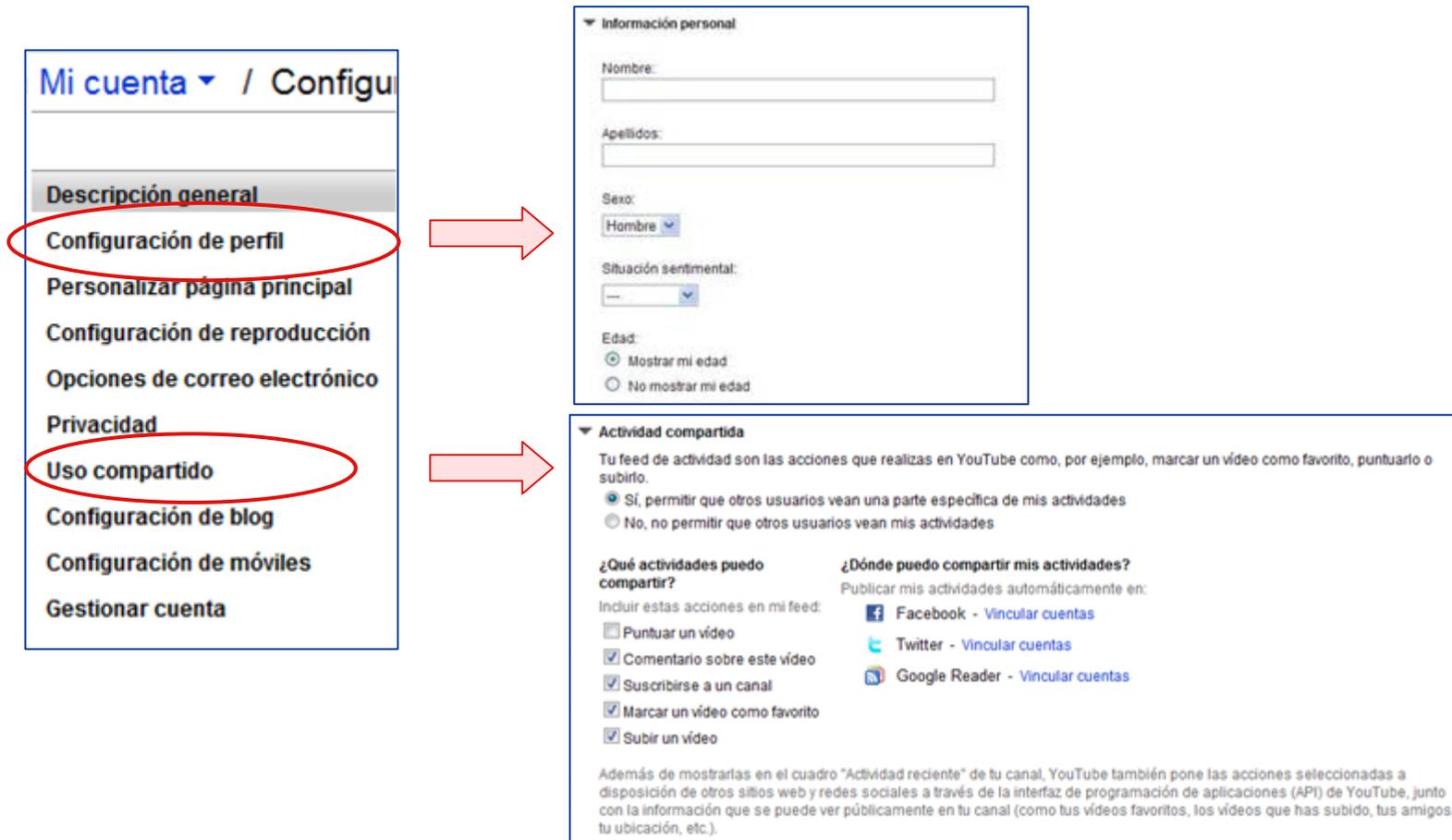
▼ Estadísticas y datos

La sección “Estadísticas y datos” muestra a los visitantes de tu canal estadísticas interesantes sobre cada uno de tus vídeos. Si cambias la configuración predeterminada que aparece a continuación, se cambiará la configuración de todos tus vídeos. Puedes establecer los vídeos como públicos o como privados en la página de cada vídeo.

- Hacer que las estadísticas y los datos de mis vídeos se puedan ver públicamente de forma predeterminada

[Guardar cambios](#)

- ✓ En “Configuración de perfil”, se puede modificar, entre otras cosas, la visibilidad de la edad del usuario.
- ✓ Si se selecciona “Uso compartido”, se puede elegir qué eventos se quieren compartir con el resto de usuarios de YouTube.



Mi cuenta ▾ / **Configu**

Descripción general

- Configuración de perfil**
- Personalizar página principal
- Configuración de reproducción
- Opciones de correo electrónico
- Privacidad
- Uso compartido**
- Configuración de blog
- Configuración de móviles
- Gestionar cuenta

Información personal

Nombre:

Apellidos:

Sexo: **Hombre** ▾

Situación sentimental:

Edad:

- Mostrar mi edad
- No mostrar mi edad

Actividad compartida

Tu feed de actividad son las acciones que realizas en YouTube como, por ejemplo, marcar un vídeo como favorito, puntuarlo o subirlo.

- Sí, permitir que otros usuarios vean una parte específica de mis actividades
- No, no permitir que otros usuarios vean mis actividades

¿Qué actividades puedo compartir?

Incluir estas acciones en mi feed:

- Puntuar un vídeo
- Comentario sobre este vídeo
- Suscribirse a un canal
- Marcar un vídeo como favorito
- Subir un vídeo

¿Dónde puedo compartir mis actividades?

Publicar mis actividades automáticamente en:

-  **Facebook** - Vincular cuentas
-  **Twitter** - Vincular cuentas
-  **Google Reader** - Vincular cuentas

Además de mostrarlas en el cuadro “Actividad reciente” de tu canal, YouTube también pone las acciones seleccionadas a disposición de otros sitios web y redes sociales a través de la interfaz de programación de aplicaciones (API) de YouTube, junto con la información que se puede ver públicamente en tu canal (como tus vídeos favoritos, los vídeos que has subido, tus amigos, tu ubicación, etc.).

Cookies

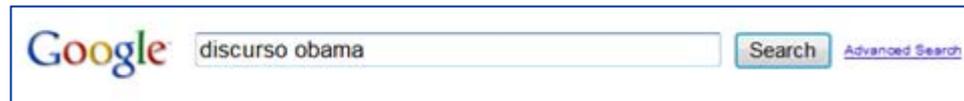
YouTube utiliza cookies. Se puede encontrar más información sobre ello en la “Política de Privacidad”:

“Utilizamos cookies, imágenes GIF transparentes e información de archivos de registro para:

- *Almacenar información de forma que no tenga que volver a introducirla durante su visita o la próxima vez que visite YouTube.*
- *Proporcionar información y contenido personalizados.*
- *Controlar la eficacia de nuestras campañas de marketing.*
- *Controlar las estadísticas totales como, por ejemplo, el número total de visitantes y las páginas visitadas.*
- *Realizar un seguimiento de sus entradas y envíos, así como de su estado en promociones, sorteos y concursos”*

Indexación de contenidos

El material alojado por el usuario es indexado por los buscadores de Internet.



Propiedad intelectual

En lo referente a la propiedad intelectual, el usuario mantiene el derecho de propiedad del contenido pero proporciona a YouTube una licencia limitada de uso del mismo, tal y como expone en los “Términos y Condiciones de Uso de YouTube”:

“Al cargar o publicar un Archivo de Usuario en YouTube, Ud. estará otorgando:

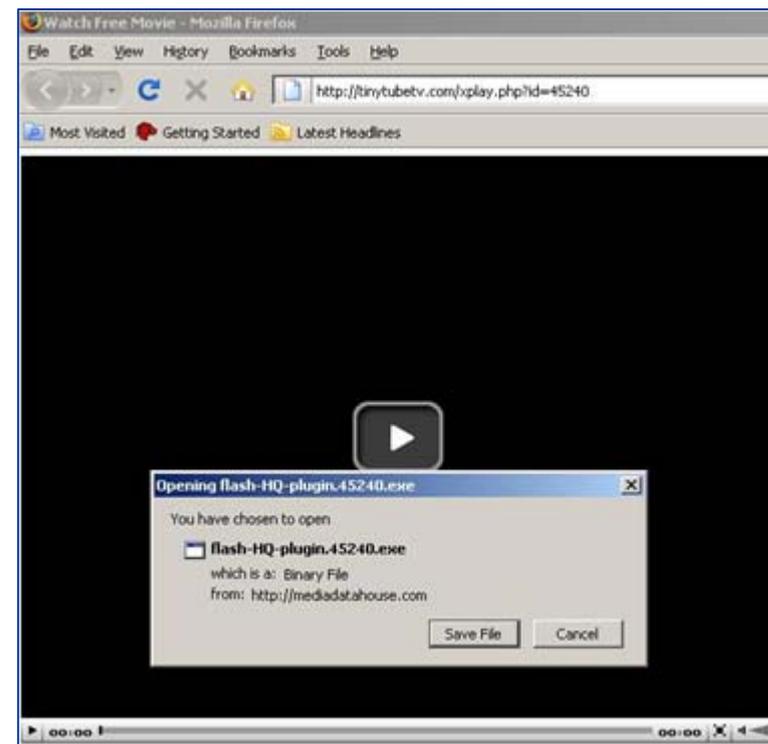
- *A favor de YouTube, una licencia mundial, no exclusiva, exenta de royalties y transferible (con derecho de sub-licencia) para utilizar, reproducir, distribuir, realizar trabajos derivados de, mostrar y ejecutar ese Archivo de Usuario en relación con la prestación de los Servicios y con el funcionamiento del Sitio Web y de la actividad de YouTube, incluyendo sin limitación alguna, a efectos de promoción y redistribución de la totalidad o de una parte del Sitio Web (y de sus trabajos derivados) en cualquier formato y a través de cualquier canal de comunicación.*
- *A favor de cada usuario del Sitio Web, una licencia mundial, no exclusiva y exenta de royalties para acceder a sus Archivos de Usuario a través del Sitio Web, y para utilizar, reproducir, distribuir, realizar trabajos derivados de, mostrar y ejecutar dichos Archivos de Usuario en la medida de lo permitido por la funcionalidad del Sitio Web y con arreglo a los presentes Términos y Condiciones.*
- *Las anteriores licencias otorgadas por Ud. con respecto a los Videos de Usuario quedarán canceladas cuando Ud. elimine o borre sus Videos de Usuario del Sitio Web. Las anteriores licencias otorgadas por Ud. con respecto a los Comentarios de Usuario son de carácter perpetuo e irrevocable, sin perjuicio de sus derechos de propiedad, cuya titularidad le corresponderá a Ud. en todo momento conforme a lo estipulado en el epígrafe 8.2 anterior”.*

Por otra parte, exige también a sus usuarios respetar la propiedad intelectual:

“Respetar el copyright. Sube solamente vídeos creados por ti o vídeos que tengas derecho a utilizar. Esto significa que no debes subir vídeos que no hayas creado tú ni utilizar contenido en tus vídeos cuyos derechos de copyright pertenezcan a otra persona (tales como pistas de música o fragmentos de programas protegidos por derechos de copyright) ni vídeos creados por otros usuarios sin la autorización necesaria”.

Código malicioso

Se tiene constancia de casos en los que algún usuario ha intentado aprovechar la plataforma para extender malware. La técnica utilizada era dirigir al usuario a una web externa. Desde esta web el usuario intentaba visualizar un vídeo, para lo cual se debía descargar un archivo que era código malicioso, en concreto un troyano.



YouTube: **Baja del servicio**



Baja efectiva

YouTube lleva a cabo la desactivación de la cuenta del usuario, y si éste quiere recuperarla posteriormente, no le es posible.

El mensaje de advertencia al dar de baja la cuenta es el siguiente:

“¿Estás seguro de que deseas eliminar la cuenta?”

Aviso: Al cerrar tu cuenta de YouTube, se eliminará de forma permanente la información de tu perfil de YouTube. No podrás volver a abrir tu cuenta una vez que se haya eliminado.

Tu página de canales y tus vídeos permanecerán en YouTube. Si deseas retirar tus vídeos de YouTube, hazlo antes de cerrar tu cuenta.

Al eliminar tu cuenta de YouTube no se cerrará tu cuenta de Google”.

Conservación de los datos

Las imágenes del usuario permanecen accesibles mediante su enlace directo. Y sus vídeos son visibles si el usuario no los elimina previamente.



inteco



Instituto Nacional
de Tecnologías
de la Comunicación



POLITÉCNICA

www.inteco.es
<http://observatorio.inteco.es>

La serie “*Guías de ayuda para la configuración de la privacidad y seguridad de las redes sociales*”, son el resultado de un proyecto de investigación conjunto entre INTECO y la Universidad Politécnica de Madrid, elaborado por el siguiente equipo de trabajo:

- Pablo Pérez San-José (INTECO)
- Laura García Pérez (INTECO)
- Jorge Ramió Aguirre (UPM)
- Beatriz Portela Jiménez (UPM)